



Serwis non stop

Mobilny serwis w każdej sprawie.





Gdziekolwiek zaprowadzi Państwa droga

- w pobliżu jest zawsze serwis Mobile24 firmy MAN.

***Jesteśmy do Państwa dyspozycji o każdej porze dnia i nocy,
aby szybko i kompetentnie świadczyć pomoc.***

Serwis non stop.

Serwis firmy MAN Mobile24 służy Państwu pomocą przez całą dobę.

Prawdopodobnie nigdy nie będą Państwo musieli korzystać z jego pomocy, ale bardzo dobrze, że jest. Nasz mobilny serwis jest dostępny dla Państwa przez całą dobę przez 365 dni w roku. W przypadku awarii wystarczy tylko zadzwonić do centrum serwisowego Mobile24 firmy MAN. Kompetentny agent mówiący w Państwa języku podejmie wszelkie konieczne działania, by pomóc Państwu najszybciej, jak to możliwe. Niezależnie od tego, gdzie znajduje się Państwa cel, uczynimy wszystko, aby mogli Państwo niezawodnie i bezpiecznie do niego dotrzeć.



Na ten numer można liczyć.

Proszę wybrać numer serwisowy Mobile24 firmy MAN. Niezależnie od tego, jaki mają Państwo problem ze swoim pojazdem marki MAN lub NEOPLAN, zawsze mogą Państwo liczyć na szybką pomoc, ponieważ ten serwis to nasz priorytet.

+49 180 53 53 53 33 – 8 Polski*

+48 22 22 99 000 dodatkowy numer dostępny w Polsce



Serwis Mobile24 firmy MAN w skrócie:

- dostępność przez całą dobę przez 365 dni w roku,
- pomoc w jednym z ośmiu języków poprzez bezpośredni wybór odpowiedniej cyfry na końcu numeru telefonu,
- szybka pomoc dla samochodów ciężarowych MAN oraz autobusów MAN i NEOPLAN,
- proaktywna komunikacja pomiędzy centrum serwisowym, warsztatem i klientem – aby zawsze znali Państwo aktualną sytuację,
- ponad 1 300 punktów obsługowych MAN w Europie,
- szybkie i niezawodne zaopatrzenie w części zamienne,
- atrakcyjne ceny i sprawność usług pośrednictwa i naprawy.

* 0,14 euro/min. dzwoniąc z niemieckiej sieci stacjonarnej, ceny dla telefonów komórkowych mogą być inne. Ceny rozmów z zagranicy zależą od taryfy (stan na lipiec 2008).

Ważne wskazówki na wypadek awarii

1_ Najpierw bezpieczeństwo!

Już podczas wytracania prędkości należy włączyć w pojeździe światła awaryjne i zaparkować w możliwie bezpiecznym miejscu. Skręcić kierownicę w kierunku krawędzi pasa ruchu i włączyć światła postojowe. Założyć kamizelkę ostrzegawczą, a następnie ustawić trójkąt ostrzegawczy oraz/lub inne urządzenia ostrzegawcze w odpowiedniej odległości od pojazdu. Pasażerowie (z wyjątkiem osób podróżujących autobusem) powinni wysiąść i udać się w bezpieczne miejsce.

2_ Dokumenty poproszę.

Przygotować dowód rejestracyjny pojazdu i numer rejestracyjny pojazdu oraz numer podwozia, który znajdują Państwo także na plakietce umieszczonej na ramie drzwi po stronie pasażera. Jeśli usterka dotyczy przyczepy/ naczepy, należy podać numer podwozia i numer rejestracyjny.

3_ Korzystanie z serwisu.

Zadzwoń pod numer serwisowy Mobile24 firmy MAN. Podać następujące informacje: nazwisko i numer telefonu, pod którym są Państwo dostępni. Podać numer podwozia, numer rejestracyjny, stan licznika kilometrów oraz datę pierwszej rejestracji pojazdu. Następnie opisać agentowi serwisu Mobile24 firmy MAN problem, jaki wstąpił w pojeździe. Należy pamiętać, aby w przypadku awarii opon podać takie informacje jak: marka opon, rozmiar opon itp. oraz czy mają Państwo koło zapasowe.

4_ Czy życzą sobie Państwo fakturę?

Proszę podać dane firmy, na którą ma być wystawiona faktura oraz nazwę swojego macierzystego serwisu w kraju. Jeśli posiadają Państwo kartę serwisową MAN, prosimy podać wydrukowany na niej numer klienta.



5_ Procedura jest już w toku.

Prosimy o podanie dokładnego miejsca, w którym znajduje się niesprawny pojazd. Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji obsługujący Państwa agent skontaktuje się z punktem obsługowym serwisu Mobile24 firmy MAN znajdującym się najbliżej Państwa i zorganizuje całą dalszą operację.

6_ Serwis na najwyższych obrotach.

Pojazd serwisowy MAN lub samochód warsztatowy jednego z naszych partnerów pojawi się u Państwa tak szybko, jak to tylko możliwe. Pojazdy są wyposażone w najważniejsze części zamienne, narzędzia i elektroniczny sprzęt diagnostyczny, ponieważ serwis to nasz priorytet.

7_ Jesteśmy w kontakcie.

Obsługujący Państwa agent z serwisu Mobile24 lub mechanik firmy MAN zadzwoni do Państwa i poda przewidywany czas przybycia pojazdu serwisowego. W przypadku zwłoki spowodowanej warunkami atmosferycznymi lub komunikacyjnymi zostaną Państwo o tym ponownie powiadomieni. Prosimy więc, aby byli Państwo przez cały czas dostępni pod telefonem.

8_ Wszystko gotowe do startu.

W wielu przypadkach mechanik firmy MAN jest w stanie usunąć awarię od razu na miejscu, a Państwo dostają zielone światło do dalszej jazdy.

9_ Czasami pomaga tylko jedno.

Jeżeli mechanik firmy MAN stwierdzi, że naprawa na miejscu nie jest możliwa, zadbamy o to, by Państwa pojazd został niezwłocznie odholowany do najbliższego warsztatu i naprawiony.

Dobra karta.

Z Kartą Serwisową MAN może być jeszcze łatwiej.

Kartą Serwisową MAN można bezgotówkowo płacić nie tylko za tankowanie i opłaty za przejazdy drogami płatnymi ale również za naprawy, przeglądy i części zamienne we wszystkich europejskich punktach serwisowych MAN. Wszystko bez komplikacji, bezpiecznie i wygodnie.

MAN rozdaje Państwu najlepsze karty.



Prawo jest prawem.

Inne kraje, inne obyczaje.

W niektórych krajach przepisy prawne regulują działania pomocy drogowej na autostradach, a czasami też na drogach krajowych. Oznacza to, że udzielaniem pomocy lub holowaniem pojazdów na tych odcinkach mogą zajmować się tylko licencjonowane podmioty świadczące pomoc drogową. Serwis Mobile24 firmy MAN będzie mimo to aktywnie Państwa wspierać. Skontaktujemy się z odpowiednią pomocą drogową i zadamy o to, by Państwa pojazd MAN lub NEOPLAN był odholowany do najbliższego punktu obsługowego MAN. Jeśli jednak holowanie jest już w trakcie, w każdej chwili mogą Państwo zdecydować, czy pojazd ma być odholowany bezpośrednio do najbliższego warsztatu MAN, czy tylko do następnego zjazdu, gdzie przejmemy Państwa samochód ciężarowy lub autobus, aby naprawić go w warsztacie MAN.
























Historia z happy endem.

Zawsze tam, gdzie potrzebna jest szybka pomoc, serwis Mobile24 firmy MAN jest właściwym wyborem. Szybko uruchomimy Państwa pojazd, aby niezawodnie dotarli Państwo do celu.

MAN życzy Państwu szerokiej drogi.



Telefony alarmowe

| |  |  |  |
|---|---|---|---|
| Kraj | Policja | Pogotowie Medyczne | Straż Pożarna |
|  Austria | 112 | 112 | 112 |
|  Belarus | 102 | 103 | 101 |
|  Belgium | 112 | 112 | 112 |
|  Bulgaria | 112 lub 166 | 112 lub 150 | 112 lub 160 |
|  Croatia | 92 lub 112 | 94 lub 112 | 93 lub 112 |
|  Cyprus | 112 lub 199 | 112 lub 199 | 112 lub 199 |
|  Czech Republic | 112 | 112 | 112 |
|  Denmark | 112 | 112 | 112 |
|  Estonia | 112 | 112 | 112 |
|  Finland | 112 | 112 | 112 |
|  France | 112 | 112 | 112 |
|  Germany | 110 | 112 | 112 |
|  Greece | 112 | 112 | 112 |
|  Hungary | 112 | 112 | 112 |
|  Iceland | 112 | 112 | 112 |
|  Republic of Ireland | 112 lub 999 | 112 lub 999 | 112 lub 999 |
|  Italy | 112 lub 113 | 112 lub 118 | 112 lub 115 |
|  Latvia | 112 | 112 | 112 |
|  Liechtenstein | 112 lub 117 | 112 lub 144 | 112 lub 118 |
|  Lithuania | 112 | 112 | 112 |

| |  |  |  |
|---|---|---|---|
| Kraj | Policja | Pogotowie Medyczne | Straż Pożarna |
|  Luxembourg | 112 | 112 | 112 |
|  Republic of Macedonia | 112 lub 192 | 112 lub 194 | 112 lub 193 |
|  Malta | 112 | 112 | 112 |
|  Moldova | 902 | 903 | 901 |
|  Netherlands | 112 | 112 | 112 |
|  Norway | 112 | 113 | 110 |
|  Poland | 112 | 112 | 112 |
|  Portugal | 112 | 112 | 112 |
|  Romania | 112 | 112 | 112 |
|  Russia | 02 | 03 | 01 |
|  Serbia | 92 lub 112 | 94 lub 112 | 93 lub 112 |
|  Slovakia | 112 | 112 | 112 |
|  Slovenia | 113 | 112 | 112 |
|  Spain | 112 | 112 | 112 |
|  Sweden | 112 | 112 | 11 |
|  Switzerland | 112 lub 117 | 112 lub 144 | 112 lub 118 |
|  Turkey | 155 | 112 | 110 |
|  Ukraine | 02 lub 102 | 03 lub 103 | 01 lub 101 |
|  United Kingdom | 112 lub 999 | 112 lub 999 | 112 lub 999 |



MAN | Service
Mobile24

| | |
|-------------|---|
| English: | +49 180 53 53 53 33 - 1 |
| Français: | +49 180 53 53 53 33 - 2 |
| Deutsch: | +49 180 53 53 53 33 - 3 |
| Español: | +49 180 53 53 53 33 - 4 |
| Italiano: | +49 180 53 53 53 33 - 5 |
| Nederlands: | +49 180 53 53 53 33 - 6 |
| Svenska: | +49 180 53 53 53 33 - 7 |
| Polski: | +49 180 53 53 53 33 - 8 +48 22 22 99 000 |



MAN | Service
Mobile24

MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o.

Al. Katowicka 9, Wolica

05-830 Nadarzyn

www.man-mn.pl

Spółka Grupy MAN Nutzfahrzeuge

Tekst oraz rysunki są niewiążące.

Zastrzega się zmiany wynikające z postępu technicznego.

